



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
администрации города Троицка  
О.А. Копылова  
от 31.03.2022 года

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Детско-юношеский центр»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести структуру и содержание разделов официального сайта МБУ ДО «ДЮЦ» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.	13.04.2022 г.	Заякина Е.С. методист		
Удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Своевременное обновление информации на официальном сайте. Дублировать информацию о деятельности МБУ ДО «ДЮЦ» в наиболее популярных сетях (Вконтакте)	13.04.2022 г.	Сенькина К.А. методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы МБУ ДО «ДЮЦ», для повышения уровня бытовой комфортности пребывания в организации обучающихся и родителей путем создания комфортной зоны отдыха (ожидания) совместно со школами	21.04.2022 г.	Заякина Е.С. методист Сенькина К.А. методист		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Необорудованная территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В связи с тем, что МБУ ДО «ДЮЦ» не имеет своего здания для проведения образовательного процесса, оборудование территорий на данный момент невозможно, но при наличии своего собственного здания будут создаваться условия для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	-	-	-	-
Не предоставлены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги непосредственном обращении в организацию	Провести мониторинг официальных жалоб, благодарностей и разработать план по устранению проблемы.	31.05.2022 г	Заякина Е.С. методист Сенькина К.А. методист		
Получатели скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести мастер-класс «Педагогическая этика в дополнительном образовании», тренинг «Имидж современного педагога».				
Получатели скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с помощью беседы с сотрудниками на тему доброжелательности, компетентности, а также проведение инструктажа с персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с получателями услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа МБУ ДО «ДЮЦ», такие как родительское собрание на котором предоставить результаты работы учреждения, провести творческий конкурс обучающихся совместно с родителями	31.05.2022 г.	Заякина Е.С. методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации	Разработать комплекс мер по оптимизации расписания. Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и группе МБУ ДО «ДЮЦ» в				

	социальных сетях информации об организации учебного процесса.		методист		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Продолжить совершенствование образовательной деятельности и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа МБУ ДО «ДЮЦ»				